

Obchodní podmínky Vzdělávací centrum Hello

pro realizaci vzdělávacích akcí

Základní údaje o společnosti:

Vzdělávací centrum Hello s.r.o., E. Filly 982/12, 709

00 Ostrava – Mariánské Hory

IČ: 26830612, DIČ: CZ26830612

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě, oddíl C, vložka 22081

(dále jen „pořadatel“)

Vymezení pojmů:

1. Objednatel či kupující: zájemce o realizaci vzdělávací akce či účastník vzdělávací akce.
2. Vzdělávací akce: seminář, kurz, konference, letní škola a další možné typy vzdělávacích programů.
3. Otevřený kurz: kurz, na který se mohou přihlásit jednotliví zájemci. Otevřené kurzy mají předem stanovený termín a pořadatel přijímá od jednotlivých účastníků přihlášky.
4. Objednávka: objednávka realizace vzdělávací akce či přihláška účastníka na vzdělávací akci v písemné či elektronické podobě.

Tyto obchodní podmínky upravují vzájemné vztahy mezi objednavateli či účastníky vzdělávacích akcí a Vzdělávacím centrem Hello jako jejich pořadatelem.

I. Obchodní podmínky pro otevřené kurzy

Objednání vzdělávací akce, uzavření kupní smlouvy

1. Každá učiněná objednávka ze strany kupujícího je závazná. Zasláním objednávky se uzavírá kupní smlouva mezi objednatelem a pořadatelem. Odesláním objednávky v jakékoliv podobě zákazník stvrzuje správnost údajů a rovněž svůj souhlas s obchodními podmínkami pořadatele.
2. Objednávky či přihlášky je možno zasílat v papírové nebo elektronické podobě, případně objednávat přes e-shop. Takto zasláná objednávka je rovněž považována za závaznou.
3. Jednotlivé objednávky jsou evidovány podle pořadí.

Platební podmínky

1. Účastnický poplatek za účast na vzdělávací akci je nutno uhradit na základě faktury (daňového dokladu) vystavené pořadatelem.
2. Splatnost faktur se stanoví na 14 dnů.
3. Při platbě ze strany objednatele je třeba uvádět správný variabilní symbol, který je uvedený na faktuře.

4. Objednatel se může s pořadatelem dohodnout na hotovostní platbě fakturované částky. Takovouto platbu je třeba provést nejpozději v den konání vzdělávací akce.

5. Při nízkém počtu přihlášených účastníků se akce neuskuteční. V takovém případě bude účastnický poplatek vrácen v plné výši.

Odstoupení od kupní smlouvy

1. Objednatel či účastník vzdělávací akce má možnost odstoupit od kupní smlouvy a zrušit svoji účast na vzdělávací akci nejpozději do 3 pracovních dnů před datem jejího konání, den konání se nezapočítává. V tomto případě má objednatel či účastník nárok na bezplatné stornování objednávky a vrácení uhrazeného účastnického poplatku či sjednané ceny (v případě, že již byla uhrazena). Na pozdější odstoupení (zrušení účasti) nemá pořadatel povinnost brát zřetel.
2. Objednatel má právo v případě své neúčasti vyslat na vzdělávací akci náhradního účastníka.

II. Obchodní podmínky pro kurzy realizované na objednávku

Kurzem realizovaným na objednávku se rozumí vzdělávací akce, kterou pořadatel pořádá pro jednoho či více objednatelů. Takovýchto vzdělávacích akcí se účastní větší počet účastníků a pořadatel je pro objednatele pořádá na klíč. Jedná se např. o vzdělávací akce realizované pro celé pedagogické sbory nebo jejich část.

Objednání vzdělávací akce, uzavření kupní smlouvy

1. Každá učiněná objednávka ze strany kupujícího je závazná. Zasláním objednávky se uzavírá kupní smlouva mezi objednatelem a pořadatelem. Odesláním objednávky v jakékoliv podobě zákazník stvrzuje správnost údajů a rovněž svůj souhlas s obchodními podmínkami pořadatele.
2. Závazné objednávky je možno pořadateli zasílat i v elektronické podobě (např. e-mailem, přes e-shop).
3. Na každé objednávce vzdělávací akce musí být uvedena identifikace pořadatele a identifikace objednatele. Objednávka musí dále obsahovat název kurzu (téma), jeho délku (počet vyučovacích hodin), termín a místo konání, počet účastníků kurzu a celkovou sjednanou cenu.

Platební podmínky

1. Sjednanou cenu za realizaci vzdělávací akce je nutno uhradit na základě faktury (daňového dokladu) vystavené pořadatelem.
2. Splatnost faktur se stanoví na 14 dnů od vystavení, pokud není dohodnuto jinak.
3. Při platbě ze strany objednatele je třeba uvádět správný variabilní symbol, který je uvedený na výzvě k platbě, resp. faktuře.
4. Objednatel se může s pořadatelem dohodnout na hotovostní platbě fakturované částky. Takovouto platbu je třeba provést nejpozději v den konání vzdělávací akce.
5. V případě, že se vzdělávací akce zúčastní vyšší počet účastníků oproti počtu uvedenému v závazné objednávce, je pořadatel oprávněn za tyto účastníky objednateli doúčtovat částku odpovídající ceně za každého účastníka nad počet uvedený v závazné objednávce.
6. V případě, že se vzdělávací akce zúčastní nižší počet účastníků oproti počtu uvedeném v závazné objednávce, se celková sjednaná cena nemění.

Odstoupení od kupní smlouvy

1. Objednatel či účastník vzdělávací akce má možnost odstoupit od kupní smlouvy a zrušit svoji účast na vzdělávací akci nejpozději do 10 dnů před datem jejího konání, den konání se nezapočítává. V tomto případě má objednatel či účastník nárok na bezplatné stornování objednávky a vrácení uhrazeného účastnického poplatku či sjednané ceny (v případě, že již byla uhrazena). Na pozdější odstoupení (zrušení účasti) nemá pořadatel povinnost brát zřetel.
2. Změna termínu je možná pouze se souhlasem pořadatele.

III. Pobytové vzdělávací kurzy

Pobytovým vzdělávacím kurzem se rozumí vzdělávací kurzy, které probíhají po dobu několika dnů a pořadatel zajišťuje ubytování a případné další služby. Jedná se zejména o letní školy, pobytové otevřené nebo uzavřené vzdělávací kurzy.

Platební podmínky

1. Účastnický poplatek za účast na vzdělávací akci je nutno uhradit na základě faktury (daňového dokladu) vystavené pořadatelem.

2. Při platbě ze strany objednatele je třeba uvádět správný variabilní symbol, který je uvedený na faktuře.

3. Při nízkém počtu přihlášených účastníků se akce neuskuteční. V takovém případě účastnický poplatek vrácen v plné výši.

Odstoupení od kupní smlouvy

1. Objednatel či účastník vzdělávací akce má možnost odstoupit od kupní smlouvy a zrušit svoji účast na vzdělávací akci nejpozději do 30 dnů před datem jejího konání, den konání se nezapočítává. V tomto případě má objednatel či účastník nárok na bezplatné stornování objednávky a vrácení uhrazeného účastnického poplatku či sjednané ceny (v případě, že již byla uhrazena). Pokud objednatel či účastník zruší svou účast do 15 dnů před datem konání akce, je povinen uhradit storno poplatku ve výši 50 % z celkové částky. Pokud objednatel či účastník zruší svou účast 14 dnů a méně před konáním akce, je povinen uhradit celou částku za vzdělávací akci.

2. Objednatel má právo v případě své neúčasti vyslat na vzdělávací akci náhradního účastníka.

IV. Ostatní

1. Pořadatel si vyhrazuje právo na úpravu programu vzdělávací akce, změnu lektora, učebních a přednáškových prostor.

2. Každý z účastníků obdrží po absolvování vzdělávací akce osvědčení.

3. Objednatel či účastník vzdělávací akce uděluje pořadateli souhlas s uvedením svých kontaktních údajů na objednávce ve smyslu zákona č. 101/2000 Sb. o ochraně osobních údajů a uděluje souhlas se zasíláním obchodních sdělení dle zák. č. 480/2004 Sb. Tento souhlas může objednatel (účastník) kdykoli odvolat písemnou formou. Pořadatel zaručuje, že takto získané informace nebudou poskytnuty třetím osobám a že zabezpečí jejich ochranu.

4. K mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů z kupní smlouvy je příslušná Česká obchodní inspekce, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, IČ: 000 20 869

Tyto obchodní podmínky jsou platné od 5. 1. 2017